



COMUNE DI PECETTO TORINESE
CAP 10020 – CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Sede Municipale di via Umberto I n.3 - Tel. 0118609218/9 - Fax 0118609073
Partita IVA 02085860019 - C.F. 90002610013
e-mail: manutenzioni@comune.pecetto.to.it – sito: www.comune.pecetto.to.it
posta elettronica certificata: info@pec.comune.pecetto.to.it

UFFICIO MANUTENZIONI

**AVVISO PUBBLICO
PER INDAGINE DI MERCATO
FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE
DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE
ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE OPERE EDILI DEGLI
IMMOBILI COMUNALI E MANUTENZIONE STRADE
COMUNALI PER GLI ANNI 2017 - 2018 - 2019.**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO COMUNALE
SETTORE MANUTENZIONI**

RENDE NOTO

Che il Comune di Pecetto Torinese intende espletare un'indagine di mercato per l'affidamento del SERVIZIO DI MANUTENZIONE OPERE EDILI DEGLI IMMOBILI COMUNALI E MANUTENZIONE STRADE COMUNALI, per gli anni 2017 - 2018 – 2019.

CPV 50000000 - 5 “*Servizi di riparazione e manutenzione*” o CPV 50800000 - 3 “*Servizi di riparazione e manutenzione vari*”.

CPV 45233140 - 2 “*Lavori stradali*”

Tale indagine è volta esclusivamente ad acquisire informazioni sul mercato di settore, al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 216, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Ufficio Manutenzioni del Comune di Pecetto Torinese procede alla presente indagine di mercato al fine di individuare operatori economici da invitare per l'affidamento dei servizi di manutenzione sotto elencati nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità nonché di pubblicità di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016.

OGGETTO DELL'APPALTO.

Il servizio da affidare è quello delle manutenzioni opere edili presso i seguenti edifici e strutture di proprietà comunali presenti sul territorio comunale:

- 1) PALAZZO MUNICIPALE (Via Umberto I°, n. 3);
- 2) SEDE POLIZIA MUNICIPALE (Via Umberto I°, n. 3);
- 3) GARAGE UTC/VIGILI E TETTOIA (Via Umberto I°, n. 3);
- 4) BIBLIOTECA E ASSOCIAZIONI (Piazza Rimembranza, n. 9);
- 5) GARAGE CROCE ROSSA ITALIANA (Piazza Rimembranza);

- 6) UNITRE', SBANDIERATORI DEL RIVASS E CICLISMO (Piazza Rimembranza, n. 1);
- 7) PROLOCO (Piazza Rimembranza, n. 7);
- 8) AVIS (Piazza Rimembranza, n. 7);
- 9) PEDIATRIA (Piazza Rimembranza, n. 7);
- 10) DEPOSITO RIFIUTI (Piazza Rimembranza);
- 11) VECCHIO FORNO (Via Umberto I°, n. 42);
- 12) ALPINI (Via Umberto I°, n. 44);
- 13) CASCINA GONELLA (Via Gonella, n. 3);
- 14) CHIESA DEI BATTU' (Piazza Roma);
- 15) CHIESA DI SAN SEBASTIANO (Strada Valle Sauglio);
- 16) CHIESA SANTA MARIA DELLA NEVE (Piazza Parrocchia);
- 17) MAGAZZINO DEL SALE (Strada Valle Sauglio);
- 18) PESO PUBBLICO E GABBIOTTO ANNESSO (Piazzale delle Ciliegie);
- 19) PUNTO INFORMATIVO (Piazzale delle Ciliegie);
- 20) TIRO A SEGNO (Strada Eremo, n. 1); (fino a quando non sara' dato in concessione)
- 21) TAVOLAZZO INVERNALE (Strada Antegnasco);
- 22) SCUOLE ELEMENTARI "NINO COSTA" (Strada Valle Sauglio, n. 1);
- 23) SCUOLE MEDIE "DON MILANI" (Strada Valle Sauglio, n. 3);
- 24) SERVIZI IGIENICI PUBBLICI (Municipio, Piazza Roma, Via Mogna, Piazzale delle Ciliegie e Piazzale San Pietro)
- 25) PENSILINE (Via Umberto I° n. 68, Piazzale delle Ciliegie, Strada Valle San Pietro, Piazzale Valle San Pietro, Via Circonvallazione n. 16, Via Circonvallazione n. 65, Strada Eremo n. 21, Strada Eremo n. 46 e 2 sul piazzale dell'Eremo dei Camaldolesi).

Il servizio da affidare è inoltre quello della manutenzione delle seguenti strade comunali:

- Strada della Vetta;
- Via Barbara Allason;
- Strada Sant' Andrea;
- Strada Rio Martello;
- Strada Bric della Croce;
- Strada Vecchia di Pecetto (fino alla cascina INPS);
- Piazza San Michele (ex piazza Rosero);
- Strada Antegnasco;
- Strada Ribore;
- Strada Rosero;
- Strada Sabena;
- Strada Ciattalina (ghiaia);
- Via Costi;
- Via Umberto I;
- Via Mogna;
- Via Antonio Cambiano;
- Strada Cascina;
- Strada Genevrea;
- Via Barra;
- Via Gibellini;
- Via Cinzano (ex Via Rosero);
- Via Don Milani;
- Via Giuseppe Gonella (ex Cascina Gonella);
- Via Pinto, (incluso la strada interna);
- Strada Serra Vecchia;
- Strada Braia;
- Borgo San Martino;
- Strada Tetti Canape;
- Strada San Sebastiano;

- Strada del Busello;
- Strada del Colle;
- Strada De Matteis;
- Strada Cassano;
- Strada Tamburrina;
- Strada Griggi Montù;
- Via Circonvallazione;
- Vicolo Torrazza;
- Piazzale Roma;
- Piazzale delle Tre Vie;
- Piazza del Cimitero (Piazza Caduti Senza Croce);
- Piazza Unità d'Italia;
- Piazzale del Rivass;
- Piazza Rimembranza;
- Piazzale della Parrocchia;
- Piazzale parcheggio Municipio;
- Parco interno Municipio;
- Piazzetta Donatori di Sangue;
- Piazzale Via Gibellini;
- Piazzale del Busello;
- Piazzale Scuole Elementari e camminamento;
- Piazzale esterno e interno Scuole Medie;
- Piazzale di Casa Gonella e camminamento;
- Piazzale delle Ciliegie e fermata bus;
- Strada Chieri interni (zona lavatoio);

La durata dell'appalto è di 3 anni a decorrere dalla data della stipula del contratto (2017 – 2018 – 2019).

L'appalto ha per oggetto le prestazioni di manutenzione ordinaria di tipologia edile (comprese le piccole riparazioni relative a falegnameria, ferramenta, ecc...) e prestazione di facchinaggio e trasporto (spostamento arredi presso stabili comunali, traslochi, trasporto e posa di transenne stradali e conferimento di rifiuti presso l'Area Ecologica di Via Don Milani), anche da eseguirsi con carattere di urgenza, ordinate in base alle esigenze ed alle segnalazioni di volta in volta valutate dall'Ufficio Manutenzioni.

L'appalto ha per oggetto inoltre le prestazioni di manutenzione ordinaria da eseguire sulle strade comunali (ripristini stradali, fornitura e sistemazione ghiaia, sistemazione autobloccanti, sistemazione segnaletica stradale, ecc...), anche da eseguirsi con carattere di urgenza, ordinate in base alle esigenze ed alle segnalazioni di volta in volta valutate dall'Ufficio Manutenzioni.

Dovrà essere garantita, per tutta la durata dell'Appalto, la propria reperibilità nei giorni feriali dalle ore 7,00 alle ore 19,00 mettendo a disposizione un numero di telefono a cui far pervenire le segnalazioni.

Per quanto riguarda le manutenzioni opere edili degli immobili comunali e le manutenzioni delle strade che dovessero essere richiesti al di fuori di questo Appalto, si provvederà di volta in volta alla quantificazione del Servizio. L'Appaltatore dovrà applicare per ogni lavorazione lo stesso sconto sulle singole voci del Prezziario Regione Piemonte 2016 che ha offerto in fase di gara. Si potrà procedere all'esecuzione delle stesse solo a seguito dell'autorizzazione da parte del Responsabile dell'Ufficio Manutenzioni.

Rimane la facoltà di questa Stazione Appaltante di eseguire un'indagine di mercato per l'esecuzione delle medesime lavorazioni.

L'Appaltatore dovrà svolgere il servizio con idonei mezzi di proprietà o nella disponibilità della ditta, nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari specifiche vigenti in materia.

ENTITÀ DELL'APPALTO, DURATA DELL'APPALTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo complessivo stimato presunto del servizio da affidare ammonta:

- € 12.000,00 oltre IVA per il primo anno a decorrere dalla data della stipula del contratto;
- € 12.000,00 oltre IVA per il secondo anno a decorrere dalla data della stipula del contratto;
- € 12.000,00 oltre IVA per il terzo anno a decorrere dalla data della stipula del contratto.

La durata dell'Appalto è di 3 anni (dal 07/04/2017 al 31/03/2020), non rinnovabili tacitamente ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. del 18.04.2016, n. 50 e s.m.i..

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta al minor prezzo, ai sensi del comma 4, dell'art. 95 del D. Lgs. 50 del 2016. L'offerta dovrà essere espressa indicando la percentuale di ribasso rispetto al Prezziario della Regione Piemonte edizione 2016 relativamente ai soli materiali e noli.

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016. E' fatto divieto, pena esclusione, agli operatori economici di presentare manifestazione di interesse in più una associazione temporanea o consorzio ed in forma individuale qualora partecipino ad una associazione temporanea di imprese o consorzio che presenta istanza.

Possono presentare la manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti (dimostrabili mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000):

- a) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 - iscrizione alla CCIAA competente per territorio per attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto (indicando i seguenti dati: numero iscrizione, natura giuridica, denominazione, sede legale, oggetto e data inizio attività, codice fiscale, partita IVA, generalità e qualifica di tutti i legali rappresentanti) o, per i soggetti appartenenti ad altri Stati dell'Unione Europea, nel registro professionale dello Stato di appartenenza per il settore di attività che consente l'assunzione dell'appalto (con analoghi dati);
- b) Requisiti di qualificazione di cui all'art. 84 del D. Lgs. 50/2016;
- c) Iscrizione al MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e Consip;
- d) Assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- e) Possesso dei mezzi necessari e del personale sufficiente ed idoneo per lo svolgimento del servizio;
- f) Di aver effettuato negli anni 2014 - 2015 - 2016 un fatturato minimo complessivo, relativo al settore di attività oggetto dell'appalto, pari almeno ad € 15000,00;
- g) Il possesso dei requisiti di cui al D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e s.m. (antimafia);
- h) Di essere in regola con gli adempimenti e norme di sicurezza previste dal D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. (sicurezza);
- i) Di osservare le norme contenute dal D. Lgs. n. 196/2003 (protezione dei dati personali);
- j) Di essere in regola con gli obblighi contributivi e con gli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- k) Di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della legge n. 68/1999, qualora soggetti alla disciplina ivi contenuta.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti sopra indicati, dovranno presentare apposita manifestazione di interesse, secondo il modello allegato al presente avviso, sottoscritta dal legale rappresentante, corredata da copia del documento di identità valido del sottoscrittore ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i.. La manifestazione di interesse deve contenere l'attestazione del possesso dei requisiti generali di idoneità professionale indicati nell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e l'attestazione dei requisiti di qualificazione indicati nell'art. 84 del D. Lgs. 50/2016.

In caso di costituzione di Associazione Temporanea di Impresa (A.T.I.), l'istanza di manifestazione di interesse (unitamente alle relative dichiarazioni), pena esclusione, deve essere unica a firma di tutti i futuri componenti del raggruppamento.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire al Comune di Pecetto Torinese, Via Umberto I n. 3, 10020 PECETTO TORINESE (TO), Ufficio Protocollo, **entro le ore 11.00 del giorno 23 Marzo 2017**, in plico chiuso idoneamente sigillato recante l'indicazione completa del mittente, con indirizzo dello stesso, completo di telefono, fax, e-mail, PEC e partita IVA (in caso di raggruppamento il plico dovrà recare i riferimenti della mandataria) e la seguente dicitura "*Manifestazione di interesse a partecipare all'affidamento del servizio di manutenzione opere edili degli immobili Comunali e manutenzione strade comunali per gli anni 2017 – 2018 – 2019*", secondo una delle seguenti modalità:

- Invio tramite posta, con lettera raccomandata, all'Ufficio Protocollo del Comune, Via Umberto I n. 3, 10020 Pecetto T.se (TO) - farà fede la data di arrivo al protocollo e non quella di spedizione (Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio dei mittenti; la Stazione Appaltante non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito del plico);
- Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo del Comune negli orari di apertura al pubblico (Lunedì dalle 8,30 alle 11,00 – Martedì dalle 14,00 alle 17,00 – Mercoledì dalle 8,30 alle 11,00 e dalle 16,00 alle 17,00 – Giovedì dalle 14,00 alle 17,00 e Venerdì dalle 8,30 alle 11,00);
- Invio tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: info@pec.comune.pecetto.to.it.

Il plico non dovrà contenere alcuna offerta economica.

I dati forniti dai soggetti verranno trattati, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

AVVERTENZE

L'indagine di mercato viene avviata a mero scopo esplorativo, al fine di individuare operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza e, altresì, di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità. Il principio di economicità può essere subordinato, ai criteri ispirati a esigenze sociali, nonché alla tutela della salute, dell'ambiente, del patrimonio culturale e alla promozione dello sviluppo sostenibile, anche dal punto di vista energetico.

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta. Con il presente invito, pertanto, non è indetta alcuna procedura di gara.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non dà luogo ad una procedura di scelta del contraente e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, come anche di non dare seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura negoziata.

Qualora le manifestazioni di interesse ricevute nel termine di cui sopra siano superiori a 5 (cinque), il giorno 23.03.2017 alle ore 14,00 presso il Palazzo Comunale di Via Umberto I° n. 3, nell'Ufficio Manutenzioni (2° piano), si procederà al sorteggio pubblico finalizzato ad individuare i 5 (cinque) operatori che riceveranno la richiesta di offerta.

Il sorteggio avverrà in forma anonima con le seguenti modalità: ciascuna domanda di partecipazione verrà contrassegnata da un numero progressivo. Prima dell'estrazione verrà esposto l'elenco dei numeri progressivi, senza l'indicazione delle generalità degli operatori economici che hanno presentato istanza. Seguirà l'estrazione di numero 5 numeri e le domande corrispondenti ai numeri estratti saranno ammesse alla fase successiva di invito alla procedura di gara, senza rendere noto le generalità dei concorrenti, che rimarranno riservate sino al termine di scadenza di presentazione delle offerte. Entro 30 giorni dalla seduta pubblica gli operatori economici che hanno presentato istanza di manifestazione di interesse e non sono stati sorteggiati riceveranno comunicazione dell'esito del sorteggio.

La seduta pubblica sarà presieduta dal Responsabile dell'Ufficio Manutenzioni con l'ausilio del Responsabile del Procedimento che si possono avvalere dell'ausilio di collaboratori. Relativamente alle operazioni di sorteggio verrà redatto un verbale. Le manifestazioni di interesse non sorteggiate saranno racchiuse in un plico sigillato sino al termine della procedura negoziata.

Qualora le istanze pervenute siano in numero inferiore a 5, la Stazione Appaltante procederà comunque all'espletamento delle operazioni di invito alla procedura negoziata.

Entro 10 giorni dalla seduta pubblica di cui sopra, si provvederà all'invio tramite PEC delle lettere di invito agli operatori economici sorteggiati, assegnando loro un termine per presentare offerta di almeno 10 giorni naturali e consecutivi. Per le modalità ed i termini di presentazione delle offerte e per il provvedimento di aggiudicazione si rinvia alle prescrizioni che saranno contenute nella lettera di invito.

Per qualsiasi informazione gli interessati possono rivolgersi a:

Ufficio Manutenzioni: tel. 011/8609218-9
e-mail: manutenzioni@comune.pecetto.to.it

Responsabile del Procedimento è il Geom. Gaeta Gianluca, Istruttore Tecnico dell'Ufficio Manutenzioni.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet del Comune di Pecetto T.se (nella *home page* e nella Sezione Bandi e Appalti), unitamente alla modulistica allegata.

È inoltre consultabile presso l'Ufficio Protocollo nei seguenti orari:

- lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30 – 11.00
- martedì e giovedì ore 14.00 – 17.00
- mercoledì ore 16.00 – 17.00

Pecetto Torinese, 16.03.2017

IL RESPONSABILE DELL' UFFICIO MANUTENZIONI
Comandante Cav. Cosimo CALO'
firmato digitalmente

Spett.le

COMUNE DI PECETTO TORINESE
Via Umberto I 3
10020 PECETTO TORINESE

OGGETTO: Servizio di manutenzione opere edili degli immobili comunali e manutenzione strade comunali per gli anni 2017 – 2018 – 2019.
Indagine di mercato - Manifestazione di interesse.

Il sottoscritto
nato a (prov.) il
residente a (prov.) Stato
in vian.
in qualità di rappresentante legale della ditta
con sede inVia n.
codice fiscalepartita IVA
telefono fax e-mail

CHIEDE

Di partecipare all'avviso esplorativo per la selezione mediante sorteggio di operatori economici da invitare a procedure di gara per **Servizio di manutenzione opere edili degli immobili comunali e manutenzione strade comunali per gli anni 2017 – 2018 – 2019**, e a tale scopo, rimossa ogni eccezione e/o riserva e consapevole dell'applicabilità, in caso di dichiarazioni mendaci, delle sanzioni penali di cui all'articolo 76 del DPR 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative, ai sensi dello stesso DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni,

DICHIARA

(apporre una X su ciascuna dichiarazione)

- Di essere iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di.....per l'attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto ed attesta i seguenti dati:
- Numero di iscrizione.....
 - Natura giuridica.....
 - Denominazione.....
 - Sede legale.....
 - Oggetto e data inizio attività.....
 - Codice fiscale.....
 - Partita IVA.....
 - Generalità di tutti i legali rappresentanti
.....
.....
.....
.....
.....

ovvero, quale soggetto appartenente ad altro Stato dell'Unione Europea, attesta i seguenti analoghi dati:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Iscrizione al MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e Consip;
- Possedere i requisiti di qualificazione di cui all'art. 84 del D. Lgs n. 50/2016;
- L'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- Il possesso dei mezzi necessari e del personale sufficiente ed idoneo per lo svolgimento del servizio;
- Di aver effettuato negli anni 2014 - 2015 - 2016 un fatturato minimo complessivo, relativo al settore di attività oggetto dell'appalto, pari almeno ad €15.000,00, come segue:
anno 2014.....
anno 2015.....
anno 2016..... e complessivamente €
- Il possesso dei requisiti di cui al D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e s.m. (antimafia);
- Di essere in regola con gli adempimenti e norme di sicurezza previste dal D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. (sicurezza);
- Di osservare le norme contenute dal D. Lgs. n. 196/2003 (protezione dei dati personali);
- Di essere in regola con gli obblighi contributivi e con gli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi e di avere le seguenti posizioni:
- posizione INPS: sede di.....n.°.....
- posizione INAIL: sede di.....n.°.....
- Di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della L n. 68/1999, qualora soggetti alla disciplina ivi contenuta;
- Di aver preso atto e di aver ben compreso le clausole di esecuzione previste nell'avviso ed in particolare che L'APPALTO IN OGGETTO COSTITUISCE, AD OGNI EFFETTO, UN SENSO DI "PUBBLICA UTILITA'", E PERTANTO NON POTRA', PER NESSUNA RAGIONE, ESSERE SOSPESO O ABBANDONATO DI PRORPIA INIZIATIVA DA PARTE DELLA DITTA APPALTARICE, SALVO CASI DI FORZA MAGGIORE DEBITAMENTE CONSTATATI;

- Di essere a conoscenza che la presente richiesta non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di eseguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
- Di avere le capacità tecnico – economiche in merito alle lavorazioni e agli importi oggetto dell'Appalto;
- Di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dell'Appalto, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Pecetto Torinese nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Data _____

Firma _____

ALLEGATO:

- Copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore;
- Attestazione del possesso dei requisiti generali di idoneità professionale indicati nell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016;
- Attestazione dei requisiti di qualificazione indicati nell'art. 84 del D. Lgs. 50/2016.

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni, il sottoscritto dichiara di acconsentire, espressamente e validamente, al trattamento dei dati innanzi riportati per l'espletamento della procedura per l'affidamento del servizio.

Data _____

Firma _____