

AVVISO ALL'UTENZA

FALSI ADDETTI SMAT A PECETTO

*DIFFIDATE DI QUANTI SI PRESENTANO NELLE ABITAZIONI
COME ADDETTI SMAT*

Nel territorio del Comune di Pecetto, dove, dallo scorso 21 agosto fino al 1° settembre 2023, gli operatori incaricati stanno svolgendo l'attività di rilevazione dei consumi d'acqua, si sono verificati incresciosi episodi di persone che, qualificandosi come tecnici SMAT, hanno chiesto di entrare in casa.

L'Azienda invita la propria utenza a diffidare di coloro che si presentano telefonicamente o presso le abitazioni dichiarando di dover riscuotere dei pagamenti della bolletta, effettuare dei controlli sull'acqua e/o interventi tecnici presso la singola abitazione.

Non è prassi aziendale effettuare controlli a domicilio; normalmente il personale SMAT che deve effettuare la lettura o la riparazione dei contatori non ha la necessità di entrare nelle abitazioni.

Sul sito <https://www.smatorino.it/>, dallo "Sportello online", nell'area "Letture del contatore, scegli il preavviso" è inoltre possibile registrarsi per essere avvisati del passaggio del letturista. Le modalità di informazione previste per anticipare la lettura del contatore sono: sms, email o telefonata per gli utenti registrati sul sito; affissione di un cartello di preavviso per gli utenti non registrati con contatore non accessibile.

Le fasce orarie previste per il passaggio del letturista sono dalle 07.30 alle 18.30.

Si precisa che tutti gli addetti SMAT sono dotati di apposito tesserino, con il logo SMAT, sul quale sono riportati il numero di riferimento, la foto e il nome dell'addetto. In caso di dubbi, per avere conferma dell'intervento, si consiglia di contattare il

Numero Verde 800-010 010 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30.