CAMST. Soc. Coop. a r.l.

Sede legale

Via Tosarelli n. 318

40050 Fraz. Villanova - Castenaso (BO)

CAMST. Soc. Coop. a r.l

AREA NORD OVEST

Corso Svizzera, 185

10149 Torino

Tel. 011/7750211

Fax 011/7750231

mensa.pecetto@camstgroup.com

COMUNE DI PECETTO TORINESE

Città Metropolitana di Torino

Via Umberto I n° 3

10020 Pecetto Torinese (TO)

Tel. 011/8609218-9 int. 4

istruzione@comune.pecetto.to.it

Sito internet: www.comune.pecetto.to.it

INFORMATIVA PER SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA EROGATO DAL COMUNE TRAMITE IL CONCESSIONARIO CAMST

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Il servizio di refezione scolastica è organizzato dal Comune per migliorare la qualità del sistema di istruzione e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio degli alunni della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado. E' un servizio a domanda individuale la cui erogazione avviene tramite domanda di iscrizione da parte del genitore/tutore al titolare della gestione del servizio.

La refezione scolastica rappresenta un momento formativo ed educativo di promozione delle corrette abitudini alimentari e scelte nutrizionali e della conoscenza della varietà degli alimenti. È anche uno spazio di socializzazione, dove la componente relazionale unita ad ambienti confortevoli, alla qualità del cibo, alla cortesia e professionalità del personale, permette di vivere il pranzo come momento piacevole della giornata.

Il servizio è stato affidato in concessione dal Comune di Pecetto Torinese alla ditta **CAMST Soc. Coop. a R.L.** con sede legale a Villanova Castenaso (BO), specializzata nel settore della ristorazione collettiva. I pasti sono preparati e confezionati giornalmente presso il centro di cottura situato nella zona industriale della città di Chieri (zona Fontaneto) e trasportati presso il refettorio scolastico della scuola primaria di Pecetto. Il servizio è pre-pagato e ciascun genitore/tutore, dopo la procedura di iscrizione, risulta intestatario di un conto famiglia ed è tenuto ad effettuare adeguati pagamenti al concessionario, in relazione ai pasti fruiti al fine di mantenere costantemente positivo il saldo. Il conto famiglia, che ha validità per tutto il ciclo scolastico, presenta in tempo reale la situazione economica di tutti gli utenti abbinati ad un genitore/tutore.

Iscrizione al servizio

UTENTI CHE INIZIANO PER LA PRIMA VOLTA LA SCUOLA A PECETTO

Le famiglie degli alunni che iniziano per la prima volta, a settembre 2025, le scuole a Pecetto, potranno effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica tramite modalità on-line registrandosi sul portale web: https://pecettotorinese.ecivis.it/ECivisWEB/. La procedura di iscrizione potrà avvenire a partire dal **3 giugno 2025** al **14 agosto 2025**.

UTENTI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO

Le famiglie degli alunni che passano da un ordine di scuola (primaria) all'altro (secondaria di primo grado) o da una classe a quella successiva e che intendono continuare ad usufruire del servizio di refezione scolastica non devono avviare nessuna procedura di iscrizione o rinnovo. L'iscrizione viene rinnovata in automatico.

Le famiglie che chiedono il servizio di refezione scolastica per un fratello o sorella che l'anno precedente non usufruiva del servizio, dovranno effettuare l'iscrizione, per il solo nuovo alunno aggiunto, tramite modalità on-line sul sito https://pecettotorinese.ecivis.it/ECivisWEB/ usando le credenziali di accesso già in possesso. La procedura di iscrizione potrà avvenire a partire dal **3.6.2025** al **14.8.2025**.

ATTENZIONE! Si comunica che l'accoglimento della domanda di iscrizione è subordinata all'accertamento dell'assenza di situazioni pregresse di morosità da parte del nucleo familiare.

TARIFFE

Le tariffe per l'a.s. 2025/2026 sono le seguenti:

VALORE ISEE	PREZZO BUONO PASTO COMPRENSIVO DI IVA PRIMO FIGLIO	PREZZO BUONO PASTO COMPRENSIVO DI IVA PER I FIGLI ULTERIORI
> € 23.500,01 e allievi non residenti	€ 5,97	€ 5,97
€ 23.500,00 - € 18.500,01	€ 4,53	€ 3,68
€ 18.500,00 - € 13.000,01	€ 3,68	€ 2,89
< € 13.000,00	€ 2,89	€ 2,00

Solo per i nuovi iscritti viene richiesto di contrassegnare la seguente voce sul modulo di iscrizione:

- di accedere al servizio secondo la seguente modalità (barrare una sola opzione):

- **TARIFFA ORDINARIA** (stabilita a € 5,97) accettando di corrispondere al Concessionario la relativa quota pasto
- **TARIFFA AGEVOLATA** allegando l'attestazione ISEE con indicazione di prestazione agevolata rivolta ai minorenni (ne potranno usufruire i nuclei familiari residenti nel Comune di Pecetto con ISEE-MINORI in corso di validità uguale o inferiore a € 23.500,00)

I nuclei familiari che nell'a.s. 2024/2025 hanno usufruito di una agevolazione tariffaria devono presentare, dal **4.7.2025** fino al **5.9.2025**, l'attestazione ISEE in corso di validità al Comune di Pecetto Torinese, inviando via email la documentazione a: istruzione@comune.pecetto.to.it

DIETE PERSONALIZZATE

Gli alunni che necessitano di **diete speciali** devono trasmettere a: diete.chieri@camstgroup.com il certificato medico contenente una diagnosi circostanziata circa la patologia, secondo i modelli predisposti dall'Assessorato Regionale alla Sanità (reperibili sul sito del Comune: www.comune.pecetto.to.it – Servizi – Educazione e Formazione – Richiedere Iscrizione alla Mensa Scolastica oppure su www.regione.piemonte.it oppure www.aslto5.piemonte.it).

I certificati medici dovranno avere validità non superiore ad un anno ed alla scadenza dovrà essere ripresentata la nuova documentazione. Bisogna allegare, inoltre, il modulo di richiesta dieta speciale contenente l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali ai fini di somministrazione delle diete speciali.

Per quanto riguarda le **diete religiose** è necessaria la sola presentazione del modulo richiesta dieta etico-religiosa contenente l'informativa privacy per il trattamento dei dati personali **(MODULO MER).**

Entrambi i moduli sono reperibili sul sito del Comune: www.comune.pecetto.to.it – Servizi – Educazione e Formazione – Richiedere Iscrizione alla Mensa Scolastica o al link https://www.comune.pecetto.to.it/it-it/servizi/studiare-c/mensa-scolastica-100-145-1-b29b702e42c9cab3f112fd81127177fd).

In accordo con la famiglia potrà essere tenuto valido, da un anno scolastico all'altro, il certificato medico relativo alle sole patologie croniche favismo e celiachia. Sarà comunque necessaria la compilazione del "Modulo di richiesta dieta speciale" (MODULO MDS).

Si specifica che, per la fornitura delle diete richieste a mezzo mail (diete.chieri@camstgroup.com), il personale CAMST provvederà a dare riscontro dell'avvenuta ricezione delle mail. E', pertanto, compito del genitore verificare che tale riscontro avvenga. Diversamente la dieta è da considerarsi non ricevuta.

Pagamento del servizio

Anche per l'anno scolastico 2025/2026 il pagamento del servizio ristorazione scolastica verrà svolto attraverso il sistema prepagato intestato al genitore.

Il costo pasto verrà scalato direttamente dal conto elettronico attraverso la registrazione delle presenze giornaliere degli utenti del servizio. Per ogni famiglia viene individuato un titolare al quale è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio), che potrà essere ricaricato tramite la tessera sanitaria dell'intestatario del conto.

I genitori potranno controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, recandosi direttamente presso il punto di ricarica oppure collegandosi al sito www.comune.pecetto.to.it e tra i servizi ad accesso rapido (in basso alla home-page) selezionare "Mensa scolastica" oppure direttamente al sito https://pecettotorinese.ecivis.it/ accedendo alla propria area personale.

MODALITÀ PER LA RICARICA

1) La ricarica può essere effettuata in contanti o carte di debito/credito presso l'esercizio commerciale convenzionato *"Bar caffetteria La Rosa Blu"*, sito in Pecetto Torinese, Via Circonvallazione, 11/E, (tel. 0118609161), dal lunedì al sabato dalle ore 6.30 alle ore 21.00, presentando la tessera sanitaria dell'intestatario del conto e comunicando la somma che si intende versare. L'esercizio commerciale effettua

la ricarica accreditandola sul conto elettronico, rilasciando uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo aggiornato del credito pasti.

La ricarica può essere effettuata non solo dall'intestatario del conto ma anche da altra persona in possesso della tessera sanitaria dell'intestatario del conto.

2) La ricarica può essere effettuata anche on line direttamente dal sito https://pecettotorinese.ecivis.it/ECivisWEB/ tramite la piattaforma PagoPA, cliccando su "esegui ricarica"; nelle pagine successive, sarà possibile selezionare l'intermediario finanziario con cui eseguire il pagamento direttamente on line. Sarà inoltre possibile generare l'avviso di pagamento da stampare/conservare, per procedere al pagamento presso i punti fisici, abilitati al circuito PagoPA sul territorio nazionali (tabaccai, banche, supermercati, ecc..)

3) I pagamenti possono anche essere effettuati, solo in contanti, anche presso l'Ufficio Rette di Chieri (sito in Via Palazzo di Città 10, Chieri) nei seguenti giorni ed orari:

- lunedì, giovedì e venerdì h. 8.30-12.30
- mercoledì h. 8.30-12.30/14.30-16.30
- martedì CHIUSO

Si ricorda tuttavia che le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2025, potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2026, solo se effettuate tramite metodi di pagamento tracciabili, conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

Occorre tenere presente che:

- il saldo è aggiornato al giorno precedente e, pertanto, non tiene conto del pasto eventualmente consumato il giorno stesso;
- l'utente decide liberamente l'importo da caricare e quando effettuare la ricarica, avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

N.B. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice fiscale rilevato e la somma versata e **si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino** rilasciato poiché, per qualunque evenienza, lo stesso rappresenta il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

ULTERIORI INFORMAZIONI

E' possibile consultare:

- il sito istituzionale del Comune di Pecetto Torinese: www.comune.pecetto.to.it – Servizi – Educazione e Formazione – Richiedere Iscrizione alla Mensa Scolastica
- la CARTA DEI SERVIZI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA (approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 10 del 28.1.2025) presente sul sito web istituzionale

oppure contattare:

- l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario CAMST - Tel. 011-9428950 Cell. 331-3767913 e-mail: mensa.pecetto@camstgroup.com - Orario lunedì, giovedì e venerdì: 8:30-12:30, mercoledì 8.30-12.30/14.30-16.30, martedì CHIUSO
- l'Ufficio Istruzione del Comune di Pecetto Torinese (tel. 011/8609218-19 int. 4) e-mail: istruzione@comune.pecetto.to.it